

CONDITIONS GENERALES

Centre O'Canéo, espace « Balnéo »

Séances en tapis immergé ou en piscine

1) Toutes les séances sont sur rendez-vous.

Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone au **06 77 35 38 79**, ou par mail à l'adresse contact@ocaneo.fr. En cas d'indisponibilité, merci de [laisser un message avec vos coordonnées](#), afin que nous puissions vous rappeler ultérieurement.

Toute séance programmée est dûe. En cas d'annulation de votre part (sauf justificatif médical humain / chien), la séance sera tout de même décomptée du forfait, ou à régler en cas de paiement à la séance.

2) Chaque animal doit avoir vu son vétérinaire avant toute séance

Toujours dans un objectif de sécurité, votre compagnon doit avoir [l'approbation de son référent soignant](#) avant de pratiquer une séance en tapis immergé ou en piscine.

[Le vétérinaire est la seule personne habilitée à savoir si l'animal est apte à pratiquer les séances \(vérification cardiaque, respiratoire, etc...\)](#)

Vous trouverez une fiche de non contre indication à télécharger sur le site www.ocaneo.fr ; nous pouvons également vous en donner une lors de votre passage au centre, ou vous l'envoyer par mail. Elle sera à faire remplir par votre vétérinaire.

3) Règlement de déroulement d'une séance...

- Chaque séance est adaptée au cas par cas. [Ainsi, il est possible que le temps passé en eau soit de 5 à 45 minutes en fonction des recommandations.](#)
- Votre animal doit [impérativement avoir fait ses besoins avant la séance.](#)
- L'animal [ne doit pas être alimenté \(y compris friandises\)](#) au moins 4 heures avant la séance et 2 heures après pour éviter les problèmes digestifs. Il est préférable de le laisser au repos après la séance.
- L'animal doit arriver à la séance [propre et/ou brossé et en bonne santé](#). Dans le cas échéant, O'CANEO se [réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance.](#)
- [Toute séance se déroule AVEC le maître de l'animal.](#) En effet, celui-ci peut stimuler et encourager son compagnon et ainsi lui permettre de passer un bon moment.
- Le maître est prié d'apporter [de quoi sécher son animal après la séance \(serviettes\) et ses jouets/friandises préférées. Et de quoi le couvrir en période de froid.](#)
Le centre dispose d'un séchoir pulser et de jouets si besoin est.
- La séance [pourra être annulée](#) si elle ne peut pas être effectuée de manière sécurisée, [selon l'état général de l'animal \(forte fatigue, blessures\).](#)

Pris connaissance le :

Signature :