

# Règlement du centre O'caneo

**O'CANEO est ouvert les lundi & vendredi de 13h00 à 19h00 et les Mardi, Mercredi, Jeudi & Samedi de 9h30 à 19h00 non stop  
Il est préférable de prendre RDV. Merci.**

## Séances en tapis immergé

### 1. Toutes les séances en tapis immergé sont sur rendez-vous.

Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone au **06.77.35.38.79**. Il est possible que je sois indisponible ( en séance ou en magasin ), [vous pouvez alors me laisser un message avec vos coordonnées et je vous rappellerai le plus rapidement possible](#).

### 2. Chaque animal doit avoir vu son vétérinaire avant toute séance

Toujours dans un objectif de sécurité, votre compagnon doit avoir [l'approbation de son référent soignant](#) avant de pratiquer une séance en tapis immergé.

[Le vétérinaire est la seule personne habilitée à savoir si l'animal est apte à pratiquer les séances \( vérification cardiaque, respiratoire, etc... \)](#)

Vous trouverez un certificat de non contre indication à télécharger sur le site [ocaneo.fr](#) ou vous pouvez passer en magasin pour en récupérer.

### 4. Règlement de déroulement d'une séance...

- Chaque séance est adaptée au cas par cas. [Ainsi, il est possible que le temps passé en eau soit de 5 à 45 minutes en fonction des recommandations.](#)
- [Votre animal doit impérativement avoir fait ses besoins avant la séance.](#)
- [L'animal ne doit pas être alimenté \( dont friandises \)](#) au moins 6heures avant la séance et 2heures après pour éviter les problèmes digestifs. Il est préférable de le laisser au repos après la séance.
- L'animal doit arriver à la séance [propre et/ou brossé et en bonne santé](#). Dans le cas échéant, O'CANEO se [réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance](#).
- [Toute séance se déroule avec le maître de l'animal](#). En effet, celui-ci peut stimuler et encourager son compagnon et ainsi lui permettre de passer un bon moment. [Le maître est prié d'apporter de quoi sécher son animal après la séance \(serviettes\) et ses jouets/friandises préférées.](#)  
Le centre dispose d'un séchoir pulser et de jouets si besoin est.
- Les animaux présentant des [plaies](#) ne pourront être acceptés lors de séances.

## Lave dog

1. Le lave dog est ouvert en même temps que le magasin, pour des raisons d'organisation merci de prendre Rendez-vous au préalable.  
Pour les chiens sortant de l'ASPA merci de téléphoner avant votre visite !

2. Des forfaits « utilisation fréquente » sont mis en place. N'hésitez pas à demander des informations. (Problème cutané ou prescription vétérinaire)

3. L'espace mis à votre disposition est proposé propre

Merci de faire un effort pour rendre l'espace bain propre pour le confort de tous.

4. Lors du bain, l'animal est sous votre responsabilité

Le matériel mis à disposition est adapté à votre animal et vous permet de le laver en sécurité et avec confort. Toutefois, **vous êtes responsable de votre animal lors de son bain.**

5. Les serviettes ne sont pas fournies

Un séchoir est mis à disposition et est compris dans le tarif. Pouvant effrayer certains animaux, il est préférable de **prévoir une serviette la première fois** pour ne pas stresser l'animal.

**Deux shampoings sont compris dans la prestation**, un premier dégraissant et un deuxième lavant.

**O'CANEO s'engage à utiliser des produits les plus naturels possibles et made in France !**

**Vous pouvez également apporter votre propre shampoing.**

Merci de votre compréhension

O'CANEO  
RCS Romans 803875657  
06.77.35.38.79  
www.ocaneo.fr

